

# POLÍTICA DE COOKIES



# SUPERQUALIDADE :) )

gestão em seguros

**P-SGPD-05**

Data do evento: 23-03-2023  
Revisão: 01  
Páginas: 06

**Política de Cookies**

Responsável: Consultoria  
Aprovado por: DPO

# Cookies

## Sobre o website

Para mais informações sobre nós e como protegemos as informações dos usuários, consulte nossa Política de Privacidade.

Com o objetivo de fornecer um serviço mais personalizado e ágil, precisamos lembrar e armazenar informações sobre como você usa este site. Isso é feito por meio de pequenos arquivos de textos chamados cookies. Eles contêm pequenas quantidades de informação e são baixados para o seu computador ou outro dispositivo por um servidor deste site. O seu navegador, em seguida, envia esses cookies de volta em cada visita subsequente. Desta forma, podemos reconhecer e lembrar de suas preferências. Você pode encontrar informações mais detalhadas sobre cookies e como funcionam em: <http://www.aboutcookies.org/>

Sempre que você utilizar este site, as informações podem ser coletadas por meio do uso de cookies e outras tecnologias. Ao utilizar este site, você concorda com o nosso uso de cookies, descrito neste aviso, assim como o uso de cookies nos websites globais, regionais e de países e práticas específicas dentro do site.

### 1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

## 1.1. Tipos de Cookies

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

1. **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome
2. **Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

1. **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
2. **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

1. **Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
2. **Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
3. **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)
4. **Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

## 2. Por que usamos Cookies?

A SuperQualidade utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

## 3. Que tipo de Cookies utilizamos?

Abaixo listamos todos os Cookies que podem ser utilizados pela SuperQualidade . É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seu navegador.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível neste link ([link da política de privacidade](#)).

### 3.1. Cookies necessários

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

### 3.2. Cookies de desempenho

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

### 3.3. Cookies de funcionalidade

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

### 3.4. Cookies de publicidade

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

## 4. Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de (banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento) na página inicial de SuperQualidade. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Internet Explorer.

Se você usa o Firefox.

Se você usa o Safari.

Se você usa o Google Chrome.

Se você usa o Microsoft Edge.

Se você usa o Opera.

## 5. Quais cookies nós utilizamos e por que?

Alguns dos cookies que utilizamos são necessários para que você possa navegar pelo site e usar recursos, como o acesso às áreas seguras que podem conter conteúdo para usuários registrados.

Nós também utilizamos **cookies funcionais** para registrar informações sobre as escolhas que você fez e que nos permitem adaptar o site para nossos usuários, por exemplo, lembrar o seu idioma ou região ou que já tenha concluído uma pesquisa. Essas informações geralmente são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade.

Nós, ou os nossos prestadores de serviços, também utilizamos os serviços de análise para nos ajudar a entender o quão efetivo é o nosso conteúdo, o que é de interesse dos nossos usuários em melhorar o funcionamento deste site. Além disso, usamos **web beacons** ou rastreamento de pixels para contar o número de visitantes e **cookies de desempenho** para controlar quantos usuários acessam este site e quantas vezes. Esta informação é usada apenas para fins estatísticos e não é nossa intenção utilizá-las para identificar pessoalmente qualquer usuário. No entanto, se você se registrou neste site, nós podemos combinar essa informação com as de nossos serviços de analytics e cookies para analisar com mais detalhes a forma como você utiliza este site. Ele não utiliza cookies direcionados para mostrar anúncios aos visitantes do site.

Caso você permita, este site pode utilizar cookies direcionados com o objetivo de entregar conteúdos publicitários de acordo com seu interesse. Também servem para limitar o número de vezes que determinado anúncio aparece para você e armazenam informações sobre seu acesso ao site, tais quais podem ser compartilhadas com outras organizações, como anunciantes.

## 6. Como controlar os cookies?

Ao utilizar este site, você concorda que podemos inserir cookies no seu computador ou dispositivo, como explicado acima. No entanto, você pode controlar e gerenciar os cookies de várias maneiras. Por favor, tenha em mente que a remoção ou bloqueio de cookies pode ter impacto sobre a sua experiência de usuário e partes deste site podem não ser totalmente acessíveis.

## 7. Controles do navegador

A maioria dos navegadores permite que você veja os seus cookies, apague ou os bloqueie de um site específico ou de todos os sites. Esteja ciente de que qualquer preferência que você definir será perdida se você excluir todos os cookies, incluindo sua preferência de optar por não ter os cookies. Para mais informações sobre como modificar as configurações do seu navegador para bloquear ou filtrar cookies, consulte <http://www.aboutcookies.org/> ou <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

## 8. Gerenciamento das análises de cookies

Você pode optar por ter sua atividade de navegação anônima dentro de sites com cookies analíticos. Nós contamos com alguns prestadores de serviços e você pode aprender mais sobre as políticas de privacidade e como optar por não receber os cookies por meio dos links abaixo:

## 9. Gerenciamento de objetos locais compartilhados ou flash cookies

Um objeto local compartilhado ou um flash cookie é como a maioria dos cookies de navegador, exceto que ele pode armazenar outros tipos de informação. Esses cookies não podem ser controlados usando os mecanismos listados acima. Algumas partes deste site utilizam estes tipos de cookies para armazenar as preferências do usuário para a funcionalidade media player, e sem eles, alguns conteúdos de vídeo podem não funcionar corretamente. Esses cookies podem ser controlados manualmente, visitando o site da Adobe.

## 10. Botões de mídias sociais

Usamos os "botões sociais" para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais, e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e políticas de privacidade desses sites para entender exatamente como eles usam suas informações, como optar por não receber ou excluir tais informações.

## 11. Serviços externos da web

Às vezes, nós usamos serviços externos da web neste site para exibir os conteúdos das páginas. Por exemplo: exibir imagens, mostrar vídeos ou enquetes. Assim como acontece com os botões sociais, não podemos impedir que esses sites ou domínios externos coletem informações sobre o uso deste conteúdo.

## 12. Comunicações via e-mail

Nós também podemos usar tecnologias de rastreamento para determinar se você leu, clicou, ou encaminhou determinadas comunicações de e-mail que enviamos a você. Desta forma, conseguimos fazer nossas comunicações mais úteis e interessantes. Se você não quer que nós façamos essa verificação, você precisa cancelar a sua inscrição, uma vez que não é possível enviar esses e-mails sem o rastreamento. Assinantes registrados podem atualizar suas preferências de comunicação a qualquer momento entrando em contato conosco. Você também pode cancelar sua inscrição seguindo as instruções das comunicações de e-mail individuais que você recebe.

Podemos modificar ou alterar este Aviso de Cookies de tempos em tempos, a nosso critério. Quando fizermos alterações neste aviso, vamos alterar a data de revisão no topo desta página. O Aviso de Cookies modificado ou complementado vigorará a partir da data de revisão. Nós recomendamos que você revise periodicamente este Aviso para ficar informado sobre como estamos utilizando os cookies.

## 13. Disposições finais

Para a SuperQualidade, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

- Meio de contato: email, telefone ou outra forma
- Meio de contato: email, telefone ou outra forma

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 23/03/2023.



**SUPERQUALIDADE :)**  
gestão em seguros